

PROGRAMA DE ADEQUAÇÃO LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE GRUPO EUROAMÉRICAS

O **GRUPO EUROAMÉRICAS** constrói relacionamentos fortes e duradouros com seus clientes, parceiros, usuários e associados, com base na confiança mútua. Portanto, assegurar que seus Dados Pessoais (conforme definido abaixo) estejam seguros e permaneçam em sigilo é uma prioridade absoluta para o **GRUPO EUROAMÉRICAS**.

Os termos dessa Política se aplicam aos Usuários e/ou Visitantes dos websites abaixo relacionados, doravante denominado "site"), também conhecidos como CANAIS DIGITAIS.

Américas - <https://www.americaschevrolet.com.br/>

Gmais - <https://www.chevroletgmais.com.br/>

Megafor - <https://www.megafor.com.br/>

Eurobarra - <https://www.eurobarrafiat.com.br/>

Squadra - <https://squadrariofiat.com.br/>

Italia Barra - <https://italiabarrafiat.com.br/>

Brilhauto - <https://brilhautofiat.com.br/>

UsaStar - <https://usastarjeep.com.br/>

Italia Master - <https://italiamasterjeep.com.br/>

StarRio - <https://starricorretora.com.br/>

Citroen Brilhauto - <https://www.citroenbrilhauto.com.br/>

Peugeot Brilhauto - <https://www.peugeotbrilhauto.com.br/>

Jeep Brilhauto - <https://www.jeepbrilhauto.com.br/>

Eurofrance Peugeot - <https://www.peugeoteurofrance.com.br/>

Eurofrance Citroen - <https://www.citroeneurofrance.com.br/>

GWM Rio - <https://www.gwrrio.com.br/>

O **GRUPO EUROAMÉRICAS**, por valorizar e zelar pela privacidade e proteção dos Dados Pessoais solicitados, aplica uma Política muito rigorosa para resguardar a proteção dos Dados Pessoais daqueles que utilizam seu site e/ou App. Reconhecemos a importância da privacidade, da transparência, da segurança e da proteção de dados para nossos clientes

e para todos os titulares de dados que possam ter seus Dados Pessoais tratados por meio dos sistemas do **GRUPO EUROAMÉRICAS**.

SEÇÕES DESTA POLÍTICA – Recomendamos periodicamente a leitura cuidadosa e completa dessa Política. Para facilitar, acesse diretamente a seção de seu interesse, conforme seus objetivos de esclarecimentos.

1. OBJETIVO DESTA POLÍTICA

O **GRUPO EUROAMÉRICAS** emprega os melhores esforços para fornecer medidas de proteção adequadas em todas as suas operações e para implementar as políticas e os procedimentos mais consistentes, efetivos e rigorosos. Por reconhecer a importância da sua privacidade, desenvolvemos esta Política para informá-lo a respeito das condições sob as quais Tratamos e Protegemos seus Dados Pessoais. Esta Política também descreve seus direitos e como você pode entrar em contato conosco para exercê-los ou nos fazer quaisquer perguntas que você possa ter sobre a proteção de seus Dados Pessoais.

Ao aceitar o conteúdo desta Política, você está ciente de que o **GRUPO EUROAMÉRICAS** é a Controladora dos seus Dados Pessoais e declara e concorda que nós podemos tratar os seus Dados Pessoais em conformidade com os termos aqui estabelecidos, bem como manifesta ciência de que esta Política pode ser modificada, a qualquer tempo, com todas as atualizações publicadas nesta página. Por isso, recomendamos que leia atentamente toda nossa Política. Caso não esteja de acordo com as disposições, pedimos para que você interrompa imediatamente o acesso e uso do site.

Esta Política é parte integrante dos Termos e Condições de Uso do site, Serviços e/ou App, do **GRUPO EUROAMÉRICAS**, conforme links relacionados abaixo para conhecer os Termos e Condições de Uso.

Acesse nosso termo de uso na página inicial dos respectivos sites do **GRUPO EUROAMÉRICAS** através da ABA "LGPD" e acesse a opção do termo de uso.

2. DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política, devem ser consideradas as seguintes definições, quando referidas em letra maiúscula ou minúscula, plural ou singular, com ou sem negrito, para sua correta compreensão:

"Dados Pessoais": Significa qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Isso significa que um dado é considerado pessoal quando ele permite a identificação direta ou indireta da pessoa natural, como por exemplo: nome, sobrenome, data de nascimento, telefone, e-mail, etc.

"LGPD": Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018).

"Tratamento": Toda a operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão,

distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transparência, difusão ou extração.

"Bases Legais": Bases legais são as hipóteses legais previstas na LGPD que autorizam o **GRUPO EUROAMÉRICAS** a tratar Dados Pessoais.

"Nós ou nosso": GRUPO EUROAMÉRICAS doravante denominado **GRUPO EUROAMÉRICAS**.

"Você": Qualquer Pessoa Física, na condição de visitante e/ou Usuário dos Serviços **GRUPO EUROAMÉRICAS** e/ou responsável por Pessoa Jurídica (Clientes e/ou Estabelecimentos Credenciados) que acesse ou interage com as atividades e/ou Funcionalidades disponibilizadas nos CANAIS DIGITAIS.

"Usuário": São os clientes, colaboradores e/ou Usuários indicados pelas empresas contratantes dos serviços **GRUPO EUROAMÉRICAS** para utilização dos serviços **GRUPO EUROAMÉRICAS**.

"Controlador": Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.

Quais são as leis e normativas aplicáveis a esses serviços?

- Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014: Marco Civil da Internet – Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.
- Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011: Lei de Acesso à Informação – Regula o acesso a informações previsto na Constituição Federal.
- Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018: Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objeto de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
- Lei nº 6.726, de 28 de novembro de 1979: Dispõe sobre a concessão comercial entre produtores e distribuidores de veículos automotores de via terrestre
- Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990: Dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências.

3. IDENTIDADE E DETALHES DE CONTATO DO CONTROLADOR

O **GRUPO EUROAMÉRICAS** compõe dentro do seu grupo econômico as empresas **EUROBARRA RIO LTDA, MEGAFOR VEÍCULOS LTDA, AMÉRICAS BARRA RIO LTDA, GMAIS VEÍCULOS LTDA, GWM RIO VEÍCULOS LTDA E STARRIO**, Endereço Matriz: Av. das Américas, 3693 – bloco 1 loja 101- Barra da Tijuca, Rio de Janeiro – RJ, 22631-003 - Brasil, é controladora dos dados pessoais.

4. ORIGEM DOS DADOS PESSOAIS

O **GRUPO EUROAMÉRICAS** coleta e trata os seus Dados Pessoais para que você possa realizar o seu cadastro nos CANAIS DIGITAIS e utilizar suas funcionalidades. Tais Dados Pessoais poderão ser fornecidos:

- (I) por você mesmo, ao se cadastrar ou ao fornecer informações ao utilizar o site e/ou App;
- (II) pela empresa que contrata os serviços do **GRUPO EUROAMÉRICAS** em seu benefício;
- (III) por coleta automática, ao navegar no site e/ou App;
- (IV) por coleta de informações por meio de outras fontes confiáveis;

Dados pessoais fornecidos pela empresa contratante ou por Você:

Os Dados Pessoais são coletados primordialmente pelo envio de solicitações de pedido de serviços pela sua empresa empregadora e/ou pela empresa que indicou seu nome para recebimento dos serviços **GRUPO EUROAMÉRICAS** ou fornecidos por você em seu cadastro.

As informações coletadas pelos websites pertencentes ao **GRUPO EUROAMÉRICAS** incluem:

- a. sendo pessoa física: nome, e-mail, cpf, número de telefone e celular, placa do veículo;
- b. sendo pessoa jurídica: nome, e-mail, cnpj, número de telefone e celular, placa do veículo;
- c. sendo candidato a trabalhar conosco: nome completo, nome social, data de nascimento, sexo, filiação, nacionalidade, naturalidade, número de inscrição no CPF, situação cadastral no CPF, situação cadastral no CPF, estado civil, endereço de e-mail, número de telefone, RG, dados do dispositivo (modelo de hardware, sistema operacional - Obtida pelo dispositivo de acesso, após autorização do usuário), Localização do usuário (Localização do dispositivo, após autorização do usuário), Registro de acesso (Cookies), foto do usuário (câmera do dispositivo, após autorização do usuário).
- d. Haverá coleta do CPF ou CNPJ, para assertividade de cadastros novos e cadastros pré-existentes no sistema, evitando duplicidades de registro e dos interesses buscados pelo o cliente titular, trazendo assertividade na integração dos leads e para realização da tratativa dos interesses.

Os Dados Pessoais identificados por um asterisco (*) nos formulários de coleta de dados são de preenchimento obrigatório, para que possamos atender às suas solicitações e/ou prestar os serviços que forem solicitados. Caso você não forneça esses Dados Pessoais, é possível que o acesso aos nossos serviços seja restrito, ou mesmo inviabilizado.

Dados Pessoais coletados automaticamente: Coletamos algumas informações automaticamente quando você visita o nosso site, a fim de personalizar e aprimorar sua experiência. Coletamos estas informações utilizando vários métodos, tais como:

- **Cookies**

Podemos utilizar o recurso de "Cookies" como forma de coletar automaticamente informações que nos permitem identificar funcionalidades nas quais você possa ter o maior interesse, a fim de melhorar o desempenho de nossas aplicações e propiciar a você uma experiência de navegação mais personalizada.

Contudo, saiba que se você desativar os "cookies" em seu navegador, não terá uma experiência completa em Nosso site e/ou App. Por exemplo, você não poderá se beneficiar do início de sessão automático e outras características de personalização do nosso site e/ou App.

Observe também que você não deve se esquecer de configurar todos os navegadores em seus diferentes dispositivos (tablets, smartphones, computadores). Existem diversas formas de configurar navegadores, portanto consulte a seção "Ajuda" do navegador que você estiver usando para entender como configurá-lo e colocar suas opções.

Você pode também desativar os cookies de medição de audiência conforme links abaixo:

Você pode desativar os cookies "Google Analytics" ao fazer o download do módulo acessível no seguinte endereço: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

Você pode desativar o Insight Tag do LinkedIn ao modificar as configurações de usuário no LinkedIn: <https://www.linkedin.com/psettings/>.

• Endereços Internet Protocol ("IP")

Um endereço IP é um identificador exclusivo utilizado por alguns dispositivos eletrônicos para identificar e comunicar uns com os outros na Internet. Quando você consulta nosso site, podemos utilizar o endereço IP do dispositivo usado por você para conectá-lo ao site. Utilizamos estas informações para determinar a localização física geral do dispositivo e para saber em quais áreas geográficas os visitantes estão localizados. Você pode decidir se deseja ativar ou desativar a localização através do seu dispositivo eletrônico.

• Estatísticas

O site utiliza o Google Analytics, serviço de análise da rede fornecido pela Google, Inc. ("Google"), para gerar relatórios estatísticos. Estes relatórios nos dizem, por exemplo, quantos usuários consultaram o site, quais páginas foram visitadas e em quais áreas geográficas os usuários do site estão localizados.

As informações coletadas por meio das estatísticas podem incluir, por exemplo, seu endereço IP, o site origem por onde você chegou ao nosso site e o tipo de dispositivo que você utilizou. Seu endereço IP está oculto em nossos sistemas e somente será utilizado se necessário para resolver um problema técnico, para administração do site e para obter uma visão das preferências de nossos usuários.

As informações de tráfego do site somente são acessíveis a pessoas autorizadas. Não utilizamos nenhuma destas informações para identificar os visitantes e não as compartilhamos com terceiros que não estejam direta ou indiretamente envolvidos na prestação de serviço.

O site utiliza o Google reCAPTCHA, serviço para impedir que softwares que vasculham a Internet criem tráfego artificial ou mesmo sobrecarreguem um serviço **GRUPO EUROAMÉRICAS**, tornando o seu acesso mais difícil para usuários reais.

As políticas do Google estão disponíveis abaixo, com as quais o Você concorda ao aceitar a presente Política de Privacidade. Quaisquer usos feitos pelo Google ou seus parceiros dos Dados Pessoais coletados por meio dessas ferramentas serão de responsabilidade única e exclusiva do Google:

<https://www.google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/partners/>,

<https://policies.google.com/privacy/> e

<https://policies.google.com/terms/>

5. FINALIDADES PARA AS QUAIS UTILIZAMOS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais que o **GRUPO EUROAMÉRICAS** coleta são utilizados para fornecer os seus serviços, garantir que funcionem conforme o esperado, para aprimorá-los e, também, para ajudar a melhorar a confiabilidade e segurança de todos os nossos serviços.

Especificamente, o **GRUPO EUROAMÉRICAS** poderá utilizar seus Dados Pessoais para as seguintes finalidades:

- Atender às suas solicitações de dúvidas/suporte bem como de serviços ou outro conteúdo;
- Administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes dos serviços disponibilizados pelo **GRUPO EUROAMÉRICAS**;
- Informar sobre novidades, serviços, funcionalidades, conteúdos, benefícios, promoções, notícias e demais eventos relevantes e de relacionamento com os usuários;
- Informar sobre eventos comerciais relevantes e de relacionamento com os representantes legais;
- Registrar e realizar a gestão de operações efetuadas pelos usuários através do portal **GRUPO EUROAMÉRICAS**;
- Realizar o controle de Login e autenticação, bem como para cadastro dos usuários no site;
- Criação de plano de ação de melhoria de nossos serviços/produtos;
- Para personalizar e aprimorar sua experiência em nosso site e/ou App;
- Para lhe oferecer nossos produtos e serviços e/ou os produtos e serviços de nossos parceiros;
- Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- Qualquer outra finalidade será informada a você, se aplicável, quando coletamos seus dados.

Você está ciente que o **GRUPO EUROAMÉRICAS** realiza, quando necessário, o enriquecimento da sua base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas.

Você deve ter conhecimento que, para fins de monitoramento antifraude e prevenção à lavagem de dinheiro, o **GRUPO EUROAMÉRICAS** extrai e utilizar Dados Pessoais de fontes públicas, Dados Pessoais fornecidos por terceiros (como instituições financeiras), que podem vir a ser associados aos Dados Pessoais que o **GRUPO EUROAMÉRICAS** mantém sobre você.

O **GRUPO EUROAMÉRICAS** não vende e/ou comercializa informações que possam identificá-lo.

6. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O **GRUPO EUROAMÉRICAS** realiza o Tratamento dos Dados Pessoais em correspondência com as Bases Legais estabelecidas pela LGPD e de forma adequada e compatível com a finalidade da sua coleta. Tratamos seus Dados Pessoais como parte do desempenho e gestão de nosso relacionamento contratual com você e/ou com a empresa contratante dos nossos serviços, em nosso legítimo interesse ou de terceiros, desde que os requisitos legais para tanto sejam atendidos, em conformidade com determinadas obrigações legais e/ou regulatórias, ou quando for necessário para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Seus Dados Pessoais também podem ser tratados com base em seu prévio consentimento, onde, neste caso, sob estas circunstâncias, seu consentimento será solicitado.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A segurança e a confidencialidade de seus Dados Pessoais são de grande importância para nós. É por isso que restringimos o acesso a seus Dados Pessoais somente aos nossos profissionais devidamente autorizados que precisam ter conhecimento sobre tais dados para processar seus pedidos ou fornecer o (s) serviço (s) solicitado (s).

Não divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros não autorizados. No entanto, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com entidades dentro do **GRUPO EUROAMÉRICAS** e com prestadores de serviços autorizados, com os quais trabalhamos (por exemplo: Call Center; agentes de relacionamento; serviços de BackOffice; consultores nas áreas de tecnologia e informática; intermediação de pagamentos etc.), a quem podemos recorrer com o propósito de prestar nossos serviços. Nesses casos, garantimos que os seus Dados Pessoais sejam tratados apenas para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados a você, sem possibilidade de Tratamento posterior de forma incompatível com a finalidade informada.

Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento de quaisquer dados coletados por meio do nosso site, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e de acordo com a legislação vigente aplicável, obrigatoriamente.

Não autorizamos nossos prestadores de serviços a utilizar e/ou divulgar seus Dados Pessoais, exceto na medida necessária para prestar os serviços em nosso nome ou para cumprir obrigações legais. Nossos prestadores de serviços somente utilizarão seus Dados Pessoais de acordo com as instruções emitidas pelo **GRUPO EUROAMÉRICAS** e em conformidade com as finalidades mencionadas no presente Política.

Além disso, podemos compartilhar Dados Pessoais a seu respeito, quando, neste caso, fundamentado no princípio de boa-fé, onde teremos a obrigação de:

- (I) cumprir uma lei, regulamento ou ordem judicial;
- (II) responder solicitações de informação feitas por órgão regulador, autoridade policial e demais autoridades públicas, inclusive em casos relativos à segurança nacional;
- (III) fazer cumprir e/ou proteger propriedade ou direitos do **GRUPO EUROAMÉRICAS**, inclusive para investigar fraudes e ajudar a prevenir ameaças de segurança, inclusive da informação, ou outras atividades criminosas ou maliciosas; ou
- (IV) proteger os interesses legítimos de terceiros, incluindo a segurança pessoal dos funcionários do **GRUPO EUROAMÉRICAS**.

8. REGISTRO DE ATIVIDADES

Para execução das suas atividades, o **GRUPO EUROAMÉRICAS** poderá registrar, caso aplicável, os acessos efetuados pelos usuários em nosso site, incluindo:

- Endereço IP e Porta Lógica de Origem dos usuários;
- Ações efetuadas pelos usuários no site;
- Telas acessadas pelos usuários;
- Datas e horários de cada atividade efetuada, bem como o acesso dos usuários no site;
- Dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, em especial: versão de sistema operacional, geolocalização e outros aplicativos instalados, se necessário;
- Session ID dos usuários;
- Histórico de operações realizadas;
- Comportamentos identificados na interação com o site.

O processo tem como objetivo coletar e analisar logs de acesso, para controles internos, apoio às auditorias e rastreabilidade. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação dos usuários, sempre respeitando as condições do presente Política.

9. ARMAZENAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Armazenamos seus Dados Pessoais em nossas bases, em ambiente seguro, garantindo o sigilo e a sua confidencialidade, somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, observados os eventuais prazos legais e a necessidade de defesa do **GRUPO EUROAMÉRICAS** em processos. No entanto, eventualmente, podemos ter que manter os seus Dados Pessoais por um período superior, por motivo de leis ou regulamentos aplicáveis. Findo o prazo e a necessidade legal, os seus Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

Os Dados Pessoais obtidos serão armazenados por meios de tecnologia de computação em nuvem, também conhecidos como cloud computing e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de suas atividades, respeitando os níveis de segurança e boas práticas do mercado.

10. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

"Dados Pessoais Sensíveis" são qualquer informação relativa à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados de saúde ou dados relativos à orientação sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Como regra geral, não coletamos Dados Pessoais Sensíveis por meio de nosso site e/ou App. Caso seja estritamente necessário coletar tais dados para atingir a finalidade para a qual o tratamento é realizado, o faremos de acordo com as exigências legais locais para a proteção de Dados Pessoais e, em particular, com seu prévio consentimento específico e destacado, para finalidades específicas sob as condições descritas nesta Política.

11. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O **GRUPO EUROAMÉRICAS** não coleta intencionalmente Dados Pessoais de crianças e adolescentes pelo site e/ou pelo App. Para a utilização do site e/ou App o usuário deverá ter, no mínimo, 14 (quatorze) anos e, se menor de 18 (dezoito) anos, ser assistido pelos pais ou responsáveis legais, devendo estes serem responsáveis por todo e qualquer ato praticado pelos menores quando da utilização do site e/ou App.

12. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Como o **GRUPO EUROAMÉRICAS** possui área de atuação aderente a área de atuação de seus CLIENTES, eventualmente, seus Dados Pessoais podem ser transferidos para destinatários localizados fora do Brasil e autorizados a realizar serviços em nosso nome. As leis de proteção de Dados Pessoais variam de acordo com cada país, mas, na hipótese de transferência internacional com destinatários localizados em outros países, adotaremos as medidas necessárias para assegurar a existência de garantias adequadas para a proteção dos seus Dados Pessoais de acordo com a LGPD e em observância às proteções descritas no presente Política.

Apesar de existirem disposições legais expressas que autorizem a Transferência Internacional além das que estão aqui indicadas, é mais provável que o **GRUPO EUROAMÉRICAS** transfira os seus Dados Pessoais para o exterior em uma das seguintes hipóteses:

- (I) quando for efetuada para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de Dados Pessoais adequado ao previsto na LGPD;
- (II) o titular dos Dados Pessoais tiver fornecido o seu consentimento específico e em destaque para a transferência; ou
- (III) quando houver cláusulas contratuais submetidas à aprovação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- (IV) No contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de aquisição e fusão de empresas, subsidiárias e outros negócios podem ocorrer. Nessa transferência de negócios, dados pessoais e demais informações dos respectivos Clientes também são transferidos, mas ainda assim, será mantida a Política de Privacidade.

(V) No âmbito das suas relações contratuais, as montadoras podem transferir os Dados para países dentro do Espaço Económico Europeu (EEE) e também para países sediados pela marca.

13. EXERCÍCIO DE SEUS DIREITOS DECORRENTES DA LGPD

O **GRUPO EUROAMÉRICAS** respeita os direitos que você possui na qualidade de titular de Dados Pessoais e possibilita seu exercício em conformidade com a legislação aplicável. Abaixo você encontrará uma tabela que resume seus diferentes direitos:

Direito de confirmação da existência de Tratamento e acesso

Você tem o direito de confirmar se nós fazemos o Tratamento de Dados Pessoais que digam respeito a você e de acessar os Dados Pessoais que você nos forneceu e/ou que mantemos sobre você.

Direito de correção

Você pode solicitar a correção de seus Dados Pessoais que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados, se fornecidos por você diretamente nos aplicativos **GRUPO EUROAMÉRICAS** ou no site. Se fornecido pela contratante **GRUPO EUROAMÉRICAS** (seu empregador e/ou empresa que o indicou para recebimento dos serviços), o pedido de correção deve ser feito diretamente à contratante dos serviços **GRUPO EUROAMÉRICAS**.

Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação

Você pode solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD.

Direito à informação sobre o compartilhamento dos dados

Você pode solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais nós tenhamos compartilhado os seus Dados Pessoais. Essa informação de compartilhamento de dados pessoais consta no item 7 desta Política, sendo empresas inerentes a execução dos serviços prestados pelo **GRUPO EUROAMÉRICAS**.

Direito de não fornecer consentimento e as negativas

Você pode solicitar informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as possíveis consequências da sua negativa.

Direito à revogação do consentimento

Você pode solicitar a revogação do seu consentimento, a qualquer momento, mediante manifestação expressa, sendo ratificados todos os Tratamentos realizados sob amparo do consentimento anteriormente manifestado. A revogação dar-se-á diretamente no site e nos aplicativos.

Direito à portabilidade dos dados

Quando aplicável, você pode solicitar a portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), observados os segredos comercial e industrial. A portabilidade dos Dados Pessoais não inclui dados que já tenham sido anonimizados e/ou eliminados pelo **GRUPO EUROAMÉRICAS**.

Direito de oposição

Você pode solicitar opor-se a Tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD. A efetivação do exercício desse direito considerará a necessidade do uso dos Dados Pessoais para a execução dos serviços do **GRUPO EUROAMÉRICAS** em seu benefício e dependerá de avaliação conjunta com a empresa contratante dos serviços **GRUPO EUROAMÉRICAS**, que lhe indicou para receber os serviços **GRUPO EUROAMÉRICAS**.

Direito de solicitar a revisão de decisões automatizadas

Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Direito de eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento

Você pode solicitar a eliminação dos Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas seguintes hipóteses previstas pela LGPD:

- I - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador;
- II - Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos Dados Pessoais;
- III - Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de Tratamento de dados dispostos na LGPD; ou
- IV - Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Para exercer qualquer um dos seus direitos acima mencionados, veja a seção: 20. FALE CONOSCO SOBRE SEUS DIREITOS DECORRENTES DA LGPD.

Para garantir a sua privacidade, e como medida de segurança e prevenção à fraude, podemos solicitar a comprovação da sua identidade antes de efetivarmos os seus direitos.

14. SEGURANÇA APLICÁVEL À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Implementamos as melhores práticas de mercado de segurança técnicas e administrativas possíveis para proteger os seus Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações

acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, conforme determina a legislação vigente.

Para esse fim, tomamos todas as precauções necessárias dada a natureza dos Dados Pessoais e os riscos relacionados ao seu Tratamento, a fim de manter a segurança dos dados e, em particular, evitar distorções, danos ou acesso não autorizado de terceiros (proteção física das instalações, procedimentos de autenticação com acesso pessoal e seguro por meio de identificadores e senhas confidenciais, um registro de conexão, criptografia de certos dados, etc.).

No entanto, esteja ciente de que nenhuma empresa, incluindo o **GRUPO EUROAMÉRICAS** pode eliminar totalmente os riscos de segurança associados ao Tratamento de Dados Pessoais. Para a sua segurança, é indispensável que você se proteja do acesso não autorizado à sua senha e ao seu computador, pois seu acesso é de uso pessoal e intransferível, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade. Havendo tentativa de acesso indevido ou não autorizado, você deverá comunicar o **GRUPO EUROAMÉRICAS** o mais rápido possível.

15. BANCO DE DADOS DE GESTÃO DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE ("BANCO DE DADOS DE CRM")

Utilizamos um banco de dados para gerenciar e monitorar nossos relacionamentos com clientes existentes e potenciais. Este banco de dados inclui os Dados Pessoais dos associados de nossos clientes ou outros parceiros com os quais temos um relacionamento comercial ou com os quais desejamos estabelecer tal relacionamento. Esses dados, utilizados apenas para esta finalidade, incluem, em particular: detalhes de contato (nome e telefone) informações acessíveis ao público (por exemplo, através do LinkedIn), respostas a e-mails específicos e outras informações coletadas e registradas por nossos associados como parte de suas interações com nossos clientes e parceiros. Caso deseje informações sobre os Dados Pessoais tratados no CRM, veja a seção: **20. FALE CONOSCO SOBRE SEUS DIREITOS DECORRENTES DA LGPD.**

Os websites de todas as empresas do grupo econômico, também chamados de CANAIS DIGITAIS, obtém fluxos de tratamentos diferenciados, por metodologia da montadora, para um alcance de alta performance.

As empresas que correspondem a marcas do grupo Stellantis, quando o usuário realiza o preenchimento do formulário para a geração de leads, os dados coletados são direcionado primeiramente para a montadora (no CRM GROW) para validação de performance de atendimento, produtividade, auditorias e análises.

Outras marcas GM e Ford têm o fluxo somente direcionado para o CRM interno da concessionária.

16. APLICAÇÕES DE TERCEIROS

Eventualmente, fornecemos links para outros sites para fins práticos, informativos e prestação de serviços, sendo que os mesmos operam independentemente de nosso site e não estão sob nosso controle. Eles são administrados por terceiros com suas próprias políticas de privacidade e termos de uso, dos quais aconselhamos a sua leitura para que você entenda como eles coletam e utilizam os seus dados.

O **GRUPO EUROAMÉRICAS** não se responsabiliza pelas políticas de privacidade, segurança e conteúdo de tais sites ou pelos produtos e serviços que ali possam ser oferecidos, não podendo ser responsabilizada por eventuais perdas e danos sofridos em razão da utilização de referidos links ou frames.

17. ACESSOS E ATUALIZAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao acessar e utilizar o site e/ou App do **GRUPO EUROAMÉRICAS**, você concorda expressamente com esta Política. A aceitação desta Política de Privacidade é absolutamente indispensável à utilização do site e do App.

Você deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nesta Política, assim como nos demais documentos a ela incorporados por referência, antes de realizar o seu cadastro como usuário do site e do App.

Ao aceitar os termos dessa Política, você concorda expressamente em fornecer somente Dados Pessoais verdadeiros, atuais e precisos. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornece diretamente para o **GRUPO EUROAMÉRICAS**.

O **GRUPO EUROAMÉRICAS** poderá recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender um cadastro previamente aceito, que esteja em desacordo com a presente Política.

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, o **GRUPO EUROAMÉRICAS** reserva o direito de, a qualquer momento e sem prévia notificação alterar, complementar ou atualizar, em particular para cumprir quaisquer desdobramentos legais, regulamentares, jurisprudenciais ou técnicos que possam surgir. Entretanto, seus Dados Pessoais serão sempre tratados de acordo com a política em vigor no momento da coleta de dados, salvo se uma disposição legal obrigatória determinar o contrário e deva ser aplicada retroativamente.

Caso ocorra qualquer alteração na presente Política, publicaremos a nova versão no site e/ou App, a qual indicará a data em que se deu a revisão, para que você possa estar sempre ciente do conteúdo atualizado.

Todas as modificações entrarão em vigor imediatamente após a publicação da Política de Privacidade revisada, a menos que especificado de outra forma. Assim, recomendamos que você consulte periodicamente esta Política, a fim de cientificar sobre as respectivas alterações.

Ao utilizar-se do site do **GRUPO EUROAMÉRICAS** após tais mudanças, você está consentindo novamente com os termos da Política de Privacidade revisada.

Caso você não concorde com as mudanças realizadas e os novos termos da nossa Política, interrompa imediatamente o uso do site e/ou App. A continuação do uso do nosso site e/ou App após as alterações desta Política indicará que você aceita e concorda com as mudanças realizadas.

A data da última atualização desta Política é indicada no início e reflete a data efetiva dessa Política. As versões anteriores desta Política poderão ser solicitadas pelo e-mail indicado nesta política.

18. TÉRMINO DO USO DO SITE / APP

Caso, a qualquer momento, você queira deixar de utilizar o nosso site e/ou App, você poderá desinstalá-lo do (s) seu (s) dispositivo (s).

Ressaltamos que, em certas circunstâncias, geralmente constante de leis e regulamentos, somos obrigados a manter os seus Dados Pessoais independente do seu pedido de exclusão e por certo período. Findo o prazo e a necessidade legal, os seus Dados Pessoais serão excluídos com o uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

19. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

A presente Política de Privacidade será regida, interpretada e executada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca do RIO DE JANEIRO-RJ para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável. Fora do Estado, a JUSPRO – Justiça Sem Processo Mediação e Conciliação S/S Ltda. como Câmara de Mediação apta a dirimir as questões envolvendo os Usuários titulares dos dados, nos termos do artigo 52, §7º da Lei Geral de Proteção de Dados.

20. FALE CONOSCO SOBRE SEUS DIREITOS DECORRENTES DA LGPD

O **GRUPO EUROAMÉRICAS** nomeou a Sra. Beatriz Torres (Governança) ou Sr. Fábio Carnut (Segurança da Informação), profissionais Certificados em Privacidade e Proteção de Proteção de Dados, como Encarregados de Dados de todo este novo processo e estará à frente das novas práticas que passarão a ser adotadas pelas empresas do GRUPO, que serão implementadas a partir de julho de 2021, sempre objetivando a manutenção da SEGURANÇA DOS DADOS adotados pela companhia.

Para o exercício de qualquer um dos seus direitos mencionados na seção 12 da presente Política, por exemplo, direito de acesso ou correção dos seus Dados Pessoais, envie a sua solicitação para o seguinte endereço: Av. das Américas, 3693 - bloco 1 loja 101 – Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, Cep 22631-003 ou por e-mail: dpo@grupobarra.com.br com o assunto: "LGPD - DPO GRUPO EUROAMÉRICAS", se por carta, a informação deverá ser encaminhada com comprovante de recebimento (AR), aos cuidados da Sra. Beatriz

Torres (Governança) ou Sr. Fábio Carnut (Segurança da Informação) (dpo@grupobarra.com.br)

Para exercer os seus direitos como titular dos dados pessoais, disponibilizamos um canal direto através dos nossos sites, aba LGPD e preencher o formulário Direito dos Titulares.

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou sobre nossas práticas em relação à privacidade, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados do Grupo através do seguinte endereço de e-mail: dpo@grupobarra.com.br ou Linha direta pelo telefone no (21) 3514-2034 ou WhatsApp (21) 999795393.

